

Sundale 상호 물 회사
주거의 정책에 대한 중단
물 서비스에 대한 비지불

다른 정책이나 규칙에도 불구하고, 비지급 중단 거주 물 서비스에 이 정책은 이하에서 개시되는 규정에 따라 비지불에 대한 주거 물 서비스의 중단에 적용된다. 이 정책과 다른 정책이나 규칙 사이에 충돌이 발생하는 경우, 이 정책이 우선한다.

사무실 위치 :

7337 웨스트 번가 A, 로사 몬드 CA 93560

우편 주소:

PO BOX 6708, 랭커스터, CA 93539

운영 시간:

오후 10시 오후 12:00 : 화요일 - 금요일

시간 비는 작동시 :

오후 12시 오후 2 : 화요일 - 금요일

CLOSED : 모든 월요일 및 주요 휴일

- I. **정책의 적용; 연락 전화 번호 :** 이 정책은 미납 주거 물 서비스에만 적용된다. 수도 요금의 지불과 서비스의 회피 중단이 정책에 명시된 대안의 잠재적인 설립에 관한 추가 지원은 (661) 256-3100를 호출하는 것으로 취득 할 수 있습니다

- II. **비지불에 대한 주거용 물 서비스의 중단 :**
 - A. **렌더링 및 지폐의 지불:** 그렇지 않으면 속도 일정에서 제공하지 않는 한 물 서비스에 대한 청구서는 매월 각 소비자에 렌더링됩니다. 서비스에 대한 법안으로 인해 프리젠테이션시에 지불하고 법안의 날로부터 60일 이내에 납부하지 않을 경우 서비스 중단에 연체와 대상이된다. 지불은 사무실에서 또는 대리인이 컬렉션을 만들 수 있는 권한이 이루어질 수있다. 그러나, 지불 적시에 지정된 위치에서 수신되는 것을 보장하기 위해 소비자의 책임입니다. 사전 승인이 수신되지 않는 한 부분 지불은 권한이 없습니다. 다음과 같이 청구서가 계산됩니다 :
 1. 미터 지폐를 열고 닫는 지폐의 제조에 대하여 일정한 간격으로 판독한다.
 2. 측정 된 서비스에 대한 법안은 현재의 검침을 위한 법안이 렌더링되는 현재 및 이전 검침 기간 동안 검침, 단위, 날짜 수, 서비스의 일을 보여줍니다.

3. 빌링스는 미국의 법정 화폐로 지불해야한다. 전술 한 내용에도 불구하고, Sundale 상호 물 회사는 동전의 같은 취급의 지불을 거부 할 수있는 권리를 가진다.

B. 연체 청구서 다음 규칙은 그 청구서 송장 날짜 다음과 같은 이상 60 일 동안 무급 남아 소비자에게 적용

1. 연체 공지 사항: 렌더링 된 법안에 대한 지불 송장 날짜를 다음 또는 마흔다섯번째 (45) 일 이전에 이루어지지 않은 경우, 연체 지급 (이하 "연체 통지")의 통지가 약 물 서비스 소비자에 발송됩니다 최소한 7지연된 공지 사항에서 확인 된 서비스 날짜의 수를 중단 (7) 일 이전에. 소비자의 주소는 서비스가 제공되는 속성의 주소가 아닌 경우, 연체 통지서는 주소로, 봉사 속성의 주소로 발송해야한다 "점유자." 연체 통지는 다음을 포함한다 :

- A. 소비자의 이름과 주소
- B. 연체 금액;
- C. 날짜하는 지불 지불 또는 배열은 서비스의 회피를 중단하기 위해 이루어져야한다;
- D. 프로세스 설명 양 (아래 섹션 III (D)를 참조) 때문에 지불 시간의 연장을 신청하는 단계;
- E. 검토 및 연체율 상승을주는 법안의 항소 청원에 대한 절차 설명 (아래 섹션 IV 참조)
- F. 소비자가이 지연 상각 요청할 수있는 절차를 설명 감소 또는 대체 결제 스케줄 (이하, 제 III 참조).

Sundale 상호 물 회사는 양자 택일 전화로 서비스의 임박한 중단의 소비자에게 통지를 제공 할 수 있습니다. 이 통지는 전화로 제공되는 경우, Sundale 상호 물 회사는이 정책의 사본을 소비자에게 제공하기 위해 제공하며, 아래 및 절차에 대한 섹션 III에 설명 된대로 또한 소비자와 대안 지불에 대한 옵션을 논의하기 위해 제공 아래 섹션 IV에 설명 된대로 검토하고 소비자의 법안의 매력.

2. 연락 소비자 할 수 없음: 만약 Sundale 상호 물 회사는 서면 통지에 의해 소비자에게 연락 할 수 (예를 들어, 우편으로 통지가 배달로 반환됩니다) 또는 전화로, Sundale 상호 물 회사는 거주 및 휴가, 또는 메이크업을 방문하는 좋은 믿음의 노력을 다할 것 아니다 눈에 띄는 위치에있는 곳으로 다른 배열, 미납에 대한 서비스의 절박한 중단의 통지,이 정책의 사본.
3. 연체료: 같은 수수료 및 요금의 Sundale 상호 물 회사의 일정에 지정된 늦은 충전, 평가와 연체 통지가 생성되기 전에 해당 계정에 의해 금액이 지급되지 않은 경우 소비자의 계정 잔액에 추가해야한다.
4. 오프 마감: 물 서비스 요금에 대한 지불은 더 Sundale 상호 물 회사 사무실에 접수되어야 이후 오후 12시 이상 지연된 통지서에 지정된 날짜에. 소인은 허용되지 않습니다.
5. 반환 확인의 통지: 물 서비스 나 기타 비용에 대한 송금으로 렌더링 반환 된 체크를 수신하면, Sundale 상호 물 회사는 계정이 지급되지 고려할 것입니다. Sundale 상호 물 회사는 직접 소비자를 통지하고 건물에 수도의 종료 통지를 떠나 시도합니다. 하여 반환 된 수표의 금액과 반환 체크 요금이 빨리 연체 통지서에 지정된 날짜보다 지지 않습니다 기일 통지서에 지정된 기한까지 납부하지 않을 경우 물 서비스 연결이 끊어집니다; 또는 연체 통지서는 이전에 제공되지 않은 경우, 더 빨리 반환 된 수표로 지불하게했다있는 송장 후 환갑 (60) 일보다. 하지 반환 된 수표를 구속하고 반환 체크 요금을 지불하기 때문에 모든 금액은 현금 또는 인증 자금을 지불해야합니다.
6. 미납에 대한 물 서비스 연결 끊김에 대한 지불로 위탁 반환 확인:
 - a. 적어도 세 (3) 일시에 체납에 대한 연결되었던 계정에 서비스를 복원 결과 발주 및 지불으로 허용 검사가 아닌 협상으로 반환되면 Sundale 상호 물 회사는 말했다 끊을 수 있습니다 수도 서면 통지. 소비자의 계정은 현금 또는 인증 자금의 형태로 미결제 금액을 영수증으로 복귀 할 수있다. 소비자의 계정이 복원되면 계정이 아닌 협상 검사는 소비자가 발급 된 사실을 나타내는 1년 동안 플래그됩니다.

- b. 위에서 설명한 1 년의 기간 동안 언제든지, 소비자의 계정을 다시 체납에 대한 분리하면, Sundale 상호 물 회사는 물 서비스를 복원하도록 지불 현금 또는 인증 자금 소비자가 필요할 수 있습니다.

C. 조건 금지 중단: Sundale 상호 물 회사는 중단 주거 물 서비스는 다음 조건이 모두 충족 될 수 없다 경우 :

1. 건강 상태 - 수도의 중단은 (i)는 생명을 위협, 또는 (II)의 건강과 재산에 거주하는 사람의 안전에 심각한 위협이 될 것이라고 일차 의료 제공자의 소비자를 제출 인증의 소비자 또는 임차인;
2. 금융 불능 - 소비자 그가 보여 또는 그녀는 물 시스템의 정상적인 청구주기 내에서 물 서비스에 대한 지불에 재정적 없습니다. 소비자의 가구의 구성원 인 경우 소비자는 "보수를 재정적으로없는"것으로 간주 : (I)는 다음과 같은 이점의 현재받는 사람 : 칼 워크스, CalFresh, 일반적으로 지원, 메디칼, SSI / 주 보충 지불 프로그램 또는 캘리포니아 특수 여성, 유아 및 어린이를위한 보충 영양 프로그램; 또는 (ii) 소비자 선언하고 가족의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200 % 미만이다 증명
캘리포니아에서 적용되는 연방 빈곤 수준이 링크를 참조하십시오 :
<https://www.healthforcalifornia.com/covered-california/income-limits>
3. 대체 보상 약정 - 소비자는 상환 계약, 대체 지불 일정 또는 아래 제 III의 규정과 일치 연기 또는 축소 지불에 대한 계획을 체결하고자합니다.

D. 서비스의 결정 조건의 금지 중단을위한 프로세스: 세분 (C)에서 설명한 조건의 준수를 증명하는 부담은 상기 소비자에있다. Sundale 상호 물 회사 충분한 시간이 소비자에 의해 지원에 대한 요청을 처리 할 수 있도록하기 위해, 소비자는 아래의 의료 문제를 보여주는 필요한 문서와 Sundale 상호 물 기업을 제공하기 위해 권장 세분 (II) (C) (1) 금융 무능력에서 어떤 대안 보상 약정을 체결 할 수 아래 세분 (II) (C) (2)과 의지 세분 (II) (C) (3) 가능한 한 서비스의 중단에 대한 제안 된 날짜에 앞서있다. 이러한 문서를 수신하면, Sundale 상호 물 회사의 일반 관리자 또는 자신의 지명, 아래에 그 사용 가능한 다른 조치의 타당성에 관한 정보를 포함하거나 요청 추가 정보를 칠 (7) 일 이내에 소비자에게 그 문서 및 응답을 검토하여야한다, 또는 다른 지불 방식의 소비자에게

통보하고, 용어 제 III는 아래있는 Sundale 상호 물 회사는 소비자가 참여할 수 있습니다. Sundale 상호 물 회사는 추가 정보를 요구하는 경우, 소비자는 Sundale 상호 물 회사의 요청을 접수 한 5 일 이내에 그 요청 된 정보를 제공하여야한다. 추가적인 정보를 접수 한 5 일 이내에, Sundale 상호 물 회사 중 소비자가 아래의 조건을 충족하지 않음을 서면으로 소비자에게 통지하여야한다 세분 (II) (C), 위, 또는있는 Sundale 상호 물 회사는 소비자가 참여할 수 있도록, 아래, 제 III에서, 그 대안 보상 약정을 서면으로 소비자에게 통보하고, 용어. (I)이 (: 기술의 세분 (II) (C), 위의 발생 후자 내에서 Sundale 상호 물 회사 때문에, 벌금 및 기타 비용을 포함하여 연체 금액을 지불해야하는 조건을 충족하지 못하는 소비자 2) 일 Sundale 상호 물 회사의 결정 Sundale 상호 물 회사에서 고시 한 날 이후에 소비자는 이러한 조건을 충족하는 데 실패; 또는 임박한 서비스 중단의 (II) 날짜, 같은 연체 통지서에 지정된. 하는 Sundale 상호 물 회사는 소비자가 참여할 수 있습니다. (I)이 (: 기술의 세분 (II) (C), 위의 발생 후자 내에서 Sundale 상호 물 회사 때문에, 벌금 및 기타 비용을 포함하여 연체 금액을 지불해야하는 조건을 충족하지 못하는 소비자 2) 일 Sundale 상호 물 회사의 결정 Sundale 상호 물 회사에서 고시 한 날 이후에 소비자는 이러한 조건을 충족하는 데 실패; 또는 임박한 서비스 중단의 (II) 날짜, 같은 연체 통지서에 지정된. 하는 Sundale 상호 물 회사는 소비자가 참여할 수 있습니다. (I)이 (: 기술의 세분 (II) (C), 위의 발생 후자 내에서 Sundale 상호 물 회사 때문에, 벌금 및 기타 비용을 포함하여 연체 금액을 지불해야하는 조건을 충족하지 못하는 소비자 2) 일 Sundale 상호 물 회사의 결정 Sundale 상호 물 회사에서 고시 한 날 이후에 소비자는 이러한 조건을 충족하는 데 실패; 또는 임박한 서비스 중단의 (II) 날짜, 같은 연체 통지서에 지정된. 2 영업일 소비자가 이러한 조건을 충족하는 데 실패 Sundale 상호 물 회사의 결정의 Sundale 상호 물 회사에서 통지 일 후 (I); 또는 임박한 서비스 중단의 (II) 날짜, 같은 연체 통지서에 지정된. 2 영업일 소비자가 이러한 조건을 충족하는 데 실패 Sundale 상호 물 회사의 결정의 Sundale 상호 물 회사에서 통지 일 후 (I); 또는 임박한 서비스 중단의 (II) 날짜, 같은 연체 통지서에 지정된.

- E. 저소득층 소비자를위한 특별 규칙(i)는 고객의 가족의 구성원은 다음과 같은 이점의 현재받는 사람입니다 :: : 경우 소비자는 연방 빈곤선의 200 % 이하의 가구 소득을 가지고있는 것으로 간주되는 칼 워스, CalFresh, 일반적으로 지원, 메디칼, SSI는 / 주 보충 지불 프로그램 또는 여성, 유아 및 어린이를위한 캘리포니아 특별 보조 영양 프로그램; 또는 (ii) 소비자가 가구의 연간 소득이 (캘리포니아에 적용되는 연방 빈곤 수준이 링크를 참조 연방 빈곤 수준의 200 % 미만입니다 선언 <https://www.healthforcalifornia.com/covered-california/income-제한>). 소비자가 그러한 상황 중 하나 보여줍니다 경우, 다음이 적용됩니다

1. 재 연결 요금: 서비스 중단 및 Sundale 상호 물 회사의 정상 운영 시간 동안 다음 다시 연결할 수수료를 다시 연결되어야 한 경우 \$ (50) (\$ (40) 다시 연결 수수료 / \$ (10) 걸 이식 비용) 및 재 연결 수수료 비 작동 중입니다 \$ (150, \$ (140) 다시 연결 수수료 / \$ 10 매달려 요금).
 2. 이자 면제: Sundale 상호 물 회사는 연체 요금에 대한이자 비용을 부과하지 않는다
- F. 집주인 - 세입자 시나리오: 절차 아래 개별적으로 분리 된 단일 세대 주택을 계량하기 위해 적용하거나 관리자가 레코드의 고객이며, 수도 요금을 지불 할 책임이 있습니다.
1. 필수 공지 사항:
 - a. 적어도 7 일 이전에 수도의 가능한 중단에, Sundale 상호 물 회사는 물 서비스가 중단 될 것임을 서면 통지하여 건물의 세입자 / 거주자를 알리는 좋은 믿음의 노력을해야합니다.
 - b. 서면 통지는 당시 연체 금액의를 지불하지 않고, 그들은 서비스 (아래 세분 2 참조)이 청구됩니다 누구에 고객이 될 수있는 권리가 있음을 세입자 / 거주자를 알려야합니다.
 2. 세입자 / 거주자는 고객되기 :
 - a. 각 세입자 / 탑승자가 서비스의 이용 약관에 동의하고 Sundale 상호 물 회사의 요구 사항과 규칙을 충족하지 않는 Sundale 상호 물 회사는 세입자 / 거주자가 사용할 수 있도록 서비스에 필요하지 않습니다.
 - b. 그러나, (내가) 하나 이상의 세입자 / 거주자의는 Sundale 상호 물 회사의 만족, 또는에 대한 계정에 대한 후속 비용에 대한 책임을지지 (II) 그 임차인이 / 거주자 선택적으로 중단 서비스에 대한 물리적 수단이 하지 Sundale 상호 물 회사의 요구 사항, 다음 Sundale 상호 물 회사는 요구 사항을 충족하는 세입자 / 거주자에 대한 서비스를 제공 할 수 있습니다를 만났다.
 - c. 시간의 특정 길이에 대한 사전 서비스가 Sundale 상호 물 회사, 다음 숙박 시설에서 거주하고 Sundale 상호 물 회사의 만족을

위해 시간의 길이, 임대료 즉시 지불의 증거와 신용을 구축 할 수 있는 조건 인 경우, 만족스러운 것과 같습니다 .

- d. 세입자 / 탑승자는 Sundale 상호 물 회사의 고객과 세입자의 / 탑승자의 임대료 지불하는 요금은 별도로 언급되지 않은 주거 물 서비스에 대한 요금을, 포함이되면 임차인 / 탑승자 미래 임대료 지불에서 Sundale에게 지급되는 모든 합리적인 비용을 공제 할 수 있습니다 이전 지급 기간 동안 상호 물 회사.

III. 대체 보상 약정: 제 II (D)의 프로세스 설정 등에 따라, 위의 제 II 아래의 세 가지 조건 (C)을 만족하는 모든 소비자를 들어, 위, Sundale 상호 물 회사는 더 다음 대체 보상 약정의 소비자를 제공하거나하여야한다 재량에 Sundale 상호 물 회사가 선택할 수 :

- (i) 아래 세분 (A) 아래의 무급 균형 상각
- (ii) 세분 (B)아래에서 대체 지불 일정
- (iii) 아래 세분 (C)미만의 미 지불 잔액 부분 또는 전체 감소
- (iv) 세분 (D)아래에서 지급을 일시적으로 연기

일반 관리자 또는 자신의 지명은, 합리적인 재량의 행사에, 소비자의 재정 상황 및 Sundale 상호 물 회사의 지불을 소비자가 제공하는 정보와 문서를 검토하고 고려 후 가장 적절한 대안 지불 방식을 선택하여야한다 필요가있다.

A. **할부 상환:** Sundale 상호 물 회사는을 확인해야한다로 정상 지급 기간 내에 물 서비스에 대한 비용을 지불 할 수없는 절 II (C) 아래의 세 가지 조건을 충족하는 소비자는, 위, Sundale 상호 물 회사는이 대안을 선택한 수있는 경우 다음과 같은 조건으로 상환 계획에 입력 :

1. **기간:** 세분 (2)에 규정 된 일반 관리자 또는 자신의 지명에 의해 결정되는 소비자는하지 12 개월을 초과하는 기간 동안, 아래의 관리 수수료와 관심을 가지고, 미불 잔액을 지불한다 그 일반 관리자 또는 자신의 지명은, 그러나, 제공, 자신의 합리적인 재량에 따라, 소비자에 대한 과도한 어려움을 피하기 위해 이상 12 개월의 상환 기간을 적용 할 수 있습니다. 미지급 잔액은 해당 행정 수수료와이자 적용과 함께, 상각 기간 개월 수로 나눈되어야하며, 그 금액 물 서비스에 대한 소비자의 지속적인 매달 청구서에 매달 추가해야한다.
2. **관리 수수료; 관심:** 승인 된 상각 계획의 경우, 소비자는 시작과 계획 관리 비용을 나타내는 수시로 Sundale 상호 물 회사에 의해 설립 된 양, 행정 수수료가 부과됩니다. 일반 관리자 또는 자신의

지명자의 재량에 따라, 연간 속도로 관심이 하위 섹션 A. 아래 상각할 수 있는 금액에 적용한다 8% (8%)을 초과하지

3. 계획 준수: 소비자는 할부 상환 계획을 준수하고 요금이 이후의 각 청구 기간에 발생으로 현재 남아 있어야 합니다. 지불 연체 요금이 상환 계획에 따라 동안 소비자는 이후 미납 요금의 추가 상각을 요청하지 않을 수 있습니다. 소비자는 더 60 일에 대한 상환 계획의 조건을 준수하거나 실패하거나 60 일 이상, Sundale 상호 물 회사 중단 할 수 있습니다 물 서비스에 대한 소비자의 현재 서비스 요금을 지불하지 아니한 경우 소비자의 저택에서 게시 중단 서비스로 의도의 최종 통보 후 소비자의 재산 최소 5 (5) 영업일.

B. 대체 지급 일정: Sundale 상호 물 회사는 확인해야 한다고 정상 지급 기간 내에 물 서비스에 대한 비용을 지불 할 수 없는 절 II (C) 아래의 세 가지 조건을 충족하는 소비자는, 위, Sundale 상호 물 회사는 이 대안을 선택한 수 있는 경우 다음에 따라 무급 균형을 위한 대안 지불 일정에 입력 :

1. 상환 기간: 세분 (2)에 규정 된 일반 관리자 또는 자신의 지명에 의해 결정되는 소비자는 하지 12 개월을 초과하는 기간 동안, 아래의 관리 수수료와 관심을 가지고, 미불 잔액을 지불한다 그 일반 관리자 또는 자신의 지명은, 그러나, 제공, 자신의 합리적인 재량에 따라, 소비자에 대한 과도한 어려움을 피하기 위해 이상 12개월의 상환 기간을 연장 할 수 있다.
2. 관리 수수료; 관심: 승인 된 대체 지불 일정의 경우, 소비자는 시작 및 일정 관리 비용을 나타내는 수시로 Sundale 상호 물 회사에 의해 설립 된 양, 행정 수수료가 부과됩니다. 일반 관리자 또는 자신의 지명자의 재량에 따라, 연간 속도로 관심이 하위 섹션 B.에 따라 지불해야하는 모든 금액을 적용한다 8% (8%)을 초과하지
3. 시간표: 대체 지불 일정을 개발한다 일반 관리자 또는 자신의 지명을 소비자와 컨설팅 및 소비자의 재정적 한계를 고려하면 소비자와 합의한다. 그 대안 일정주기 일괄 제공 할 수 있다 기존의 지급일과 일치하지 않는 지불, 매월보다 더 자주 만들 수 지불을 제공 할 수 있다, 또는 지불 제공, 월보다 자주 할 것을 제공 할 수 있는 모든 경우에, 세분 (1)에 따라 위 무급 균형과 관리 비용이 지불 일정의 설립 12개월 이내에 전액 납부해야한다. 일정에 합의한 서면으로 정한다 및 소비자에게 제공 될 수 있다.

4. 계획 준수: 소비자는 지불 일정 합의와 요금이 이후의 각 청구 기간에 발생으로 현재 남아 준수해야 합니다. 지불 연체 요금이 이전에 일정 합의에 따라 동안 소비자는 이후 미납 요금에 대한 더 지불 일정을 요청하지 않을 수 있습니다. 소비자가, 60 일에 대한 일정 합의 이상의 조건을 준수하지 못하거나 60 일 이상 소비자의 현재 서비스 요금을 지불하지 경우, Sundale 상호 물 회사는 물을 중단 할 수 있습니다 소비자의 재산 최소 5에 대한 서비스 (5) 영업일 소비자의 저택에서 게시 중단 서비스로 의도의 최종 통보 후

C. 무급 잔액의 감소: Sundale 상호 물 회사는 확인해야 한다고 정상 지급 기간 내에 물 서비스에 대한 비용을 지불 할 수 없는 절 II (C) 아래의 세 가지 조건을 충족하는 소비자는, 위, Sundale 상호 물 회사는 이 대안을 선택한 수 있는 경우 이사회 승인 및 작용없이 그 균형의 30% (30%)을 초과하지 않는, 소비자가 지불해야 무급 균형 감소를 수신하고; 이러한 감소는 다른 고객에 부과되는 추가 요금이 부과되지 않는 소스로부터 자금 아니한다. 삭감의 비율은 소비자의 재정 상태, Sundale 상호 물 회사의 재무 상태와 요구와 소비자의 미지급 잔액의 감소를 상쇄하기 위해 자금의 가용성에 따라 결정해야 한다.

1. 상환 기간: 마감일까지 감소 잔액을 지불해야 소비자는 적어도 십오 (15) 일 감소의 효력 발생 일 이후에 한다 일반 관리자 또는 자신이 지정한 날짜 (이하 "감소 된 지불 날짜")에 의해 결정 무급 균형.
2. 감소 된 지불 날짜 준수: 소비자가 감소 된 지불 날짜 또는 그 이전에 감소 된 잔액을 지불해야 하고, 전체의 모든 비용을 지불에 현재 남아 있어야 이후의 각 청구 기간의 얻으실 그. 소비자는 감소 지급일 이후 60 일 이내에 감소 지불 금액을 지불하지, 또는 60 일 이상, Sundale 상호 물 회사 중단 할 수 있습니다 물 서비스에 대한 소비자의 현재 서비스 요금을 지불하지 않을 경우 소비자의 저택에서 게시 중단 서비스로 의도의 최종 통보 후 소비자의 재산 최소 5 (5) 영업일.

D. 지불의 임시 연기: Sundale 상호 물 회사는 확인해야 한다고 정상 지급 기간 내에 물 서비스에 대한 비용을 지불 할 수 없는 절 II (C) 아래의 세 가지 조건을 충족하는 소비자는, 위, Sundale 상호 물 회사는 이 대안을 선택한 수 있는 경우 지불 인해 후 일시적으로 6개월까지의 기간 동안 연기 미납 지불의 균형에 있다. Sundale 상호 물 회사는 소비자에게 제공해야 한다 얼마나 오랫동안 연기의 재량에, 결정한다.

1. 상환 기간: 일반 관리자 또는 자신의 지명에 의해 결정된 연기 날짜 (이하 "이연 지급 날짜")에 의해 체납금을 납부하여야 한다 소비자. 연기로 지불 날짜는 무급 균형이 연체 된 날짜로부터 12개월 이내이어야 한다; 그 일반 관리자 또는 자신의 지명은, 그러나, 제공, 자신의 합리적인 재량에

따라, 소비자에 대한 과도한 어려움을 피하기 위해 그 12개월 이상 지연된 지불 날짜를 설립 할 수 있다.

2. 감소된 지불 날짜 준수: 소비자가 이연 지급 날짜 또는 그 이전에 감소된 잔액을 지불해야하고, 전체의 모든 비용을 지불에 현재 남아 있어야 그 이후의 각 청구 기간에 누적됩니다. 소비자는 이연 지급일 이후 60일 이내에 미납 지불 금액을 지불하지, 또는 60일 이상, Sundale 상호 물 회사 중단 할 수 있습니다 물 서비스에 대한 소비자의 현재 서비스 요금을 지불하지 않을 경우 소비자의 저택에서 개시 중단 서비스로 의도의 최종 통보 후 소비자의 재산 최소 5 (5) 영업일.

IV. 항소: 절차는 아래에 설명되어 주거 물 서비스에 대한 청구서에 명시된 금액을 호소하는 데 사용합니다. 소비자는 12개월 동안 세 (3) 항소로 제한되어야하고, 그 한계에 도달 한 경우, Sundale 상호 물 회사에 의해 또는 소비자를 대신하여 개시 이후 항소를 고려하는 것이 필요하지 않습니다.

- A. 초기 항소: 열 내에서 물 서비스에 대한 청구서를 접수 한 (10) 일, 소비자는 어떤 법안이나 요금의 항소 또는 검토를 개시 할 수 있는 권리가 있습니다. 이러한 요청은 서면으로해야하며 Sundale 상호 물 회사의 사무실로 전달 될 수 있다. 오랫동안 소비자의 매력으로 어떤 결과 조사가 보류를 들어, Sundale 상호 물 회사는 소비자에게하지 중지 수도 있습니다.
 - B. 연체 통지 항소: 하위 섹션 아래에있는 A를 제공하는 항소 권리뿐만 아니라, 위, 연체 통지서를 수신하는 소비자는 연체 통지서는 최소 5 사업 (5) 일 연체 한 날 이후에 관련되는 법안의 항소 또는 검토를 요청할 수 있다 소비자가 지폐를 주장하는 경우 통지가 그 지폐에 물 소비 세트있어서의 양에 대하여 에러이고; 다만, 그러한 항소 또는 검토 권리는 하위 섹션 아래에있는 A를 검토 항소 또는 요청, 위, 만들어졌다하는 모든 법안에 적용되지 아니한다. 이 하위 섹션 B에서 검토를 위해 항소 또는 요청은 서면으로해야하며 항소 또는 검토에 대한 이유를 증빙 서류를 포함해야합니다. 항소 또는 검토에 대한 요청은 그 5 영업일 이내에 Sundale 상호 물 회사의 사무실에 전달해야합니다.
 - C. 항소 청문회: 서브 섹션 A 또는 B에서 항소 또는 검토에 대한 요청을받은 후, 위의 청문회 날짜는 즉시 본부장하기 전에 설정해야한다. 소비자 문제의 물 요금에 관한 Sundale 상호 물 회사와 파일에 대한 정보가 제공하는 증거를 평가 한 후, 일반 매니저는 청구서에 명시된 물 요금의 정확성에 대한 결정을 내린다과를 제공해야 결정에 대한 간단한 서면 요약 소비자를 호소.
1. 물 요금이 잘못된 것으로 판단하는 경우, Sundale 상호 물 회사는 개정된 요금에 대한 송장 일 이내에 제출 10일이 될 것입니다 개정된 요금의 정정 청구서 및 지불을 제공할 것입니다. 수정된 송장이 제공 한 후 개정된 요금 이상 60일에 대한 무급 남아있는 경우, 수도는 60달력 일의 기간 만료 후 다음

정기 작업 일에, 연결이 끊어집니다; Sundale 상호 물 회사는 상기 섹션 II (B) (1)에 따른 지연된 공지와 소비자를 제공 아니한다. 물 서비스는 모두 뛰어난 물 요금, 수수료, 및 모든 적용 가능한 재 연결 요금의 전액 지불에 복원됩니다.

2.

- a. 문제의 물 요금이 정확하기로 결정하는 경우, 물 요금으로 인해 일반 관리자의 결정이 렌더링 후 2 (2) 일 이내에 지급됩니다. 일반 관리자의 결정이 렌더링되는 시점에서, 소비자는 이사회 전에 더 항소 할 권리가 통보됩니다. 그러한 항소는 항소 또는 검토 세분 아래에있는 A 초기 매력은 위의 경우, 또는 삼 (3) 일 이내에 항소 또는 검토 경우 일반 관리자의 결정은 렌더링 후 칠 (7) 일 이내에 서면으로 제출해야 합니다 위의 세분 B 아래 연체 통지서 매력. 소비자와 Sundale 상호 물 회사는 추후에 동의하지 않는 한 매력 청문회는 이사회 의 다음 정기 회의에서 발생합니다.
- b. 소비자가 이사회에 적시 매력을 앓는 경우 세분 아래에있는 A 초기 호소를 들어, 위의 문제의 물 요금은 즉시 인해 및 지불해야 한다. 경우에 요금이 원래 청구일 후 60 일 이내에 전액 지급되지 않습니다, 다음 Sundale 상호 물 회사는 위의 제 II (B) (1)에 따라 연체 통지서와 함께 제공하고, 수도하여야 한다 잠재적 소비자의 속성에 서비스를 중단에서 진행합니다.
- c. 세분 B 아래 연체 통지서 호소를 들어, 위, 소비자가 적시에 이사회에 호소하지 않는 경우, 대상 속성에 다음 물 서비스가 소비자에게 서면 또는 전화의 통지에 중단 될 수 있습니다 주어진되는 적어도 스물 네 후자는 이후에 (24)는 시간의 생기기:
 - (i) 지연된 공지 원래 60 역일 통지 기간 설정 항 만료
 - 또는**
 - (ii) 항소 기간이 만료

3. 이사회 청문회가 요청되면, 이러한 요청은 서면으로 작성하고 사무실에서 Sundale 상호 물 회사에 전달해야 한다. 소비자는 개인적 문제의 청구서에 물 요금이 정확하지 않은 이유에 이사회와 현재의 증거와 이유에 출석해야 합니다. 이사회는 소비자뿐만 아니라 문제의 물 요금에 관한 Sundale 상호 물 회사와 파일에 대한 정보가 제시 한 증거를 평가하고 말했다 요금의 정확성에 결정을 내린다.

- a) 위원회가 문제의 물 요금이 잘못 발견하면, 소비자는 개정 된 요금에 대한 청구됩니다. 수정 된 송장이 제공 한 후 개정 된 요금 이상 60 일에 대한 무급 남아있는 경우, 수도는 60 달력 일의 기간 만료 후 다음 정기 작업

일에, 연결이 끊어집니다; Sundale 상호 물 회사는 상기 섹션 II (B) (1)에 따른 지연된 공지와 소비자를 제공 아니한다. 물 서비스은 전액 지불 뛰어난 물 요금 및 모든 적용 가능한 재 연결 비용 후 복원됩니다.

- b) 문제의 물 요금이 정확하기로 결정하는 경우, 물 요금으로 인해 및 이사회 결정이 렌더링 된 후 2 영업일 이내에 지급됩니다. 경우에 요금이 원래 청구일 후 60 일 이내에 전액 지급되지 않습니다, 다음 Sundale 상호 물 회사는 위의 제 II (B) (1)에 따라 연체 통지서와 함께 제공하고, 수도하여야한다 잠재적 소비자의 속성에 서비스를 중단에서 진행합니다.
- c) 모든 과다 요금은 소비자에게 다음 정기 법안에 대한 세액 공제가 반영됩니다.
- d) 어떤 소비자에게 물 서비스 Sundale 상호 물 회사 또는 그 이사회에 대한 소비자의 매력이 보류되는 동안 언제든지 중단 할 수 없다.
- e) 이사회 결정은 최종적이며 구속력입니다.

- v. **서비스의 복원** : 미납으로 인해 중단 된 서비스를 다시 시작하거나 계속하기 위해, 소비자는 Sundale 상호 물 회사, 집합에 의해 설립 된 보증금 (\$ 260 작년의 3 배 배 높은 수도 요금)과 재 연결 요금을 지불해야합니다 상술 섹션 II (E) (1)이다. Sundale 상호 물 회사는 곧 소비자의 편의를 가능한 한 같은 재 연결을 만들기 위해 노력할 것입니다. Sundale 상호 물 회사는 소비자의 요청 및 적용 가능한 재 연결 요금의 지불 다음 다음 정기 작업 하루의 끝보다 더 나중에 다시 연결을 할 수 없다.
- a. 보증금은 해제 응용 프로그램 뺀 뛰어난 수도 요금, 수수료 등을받은 45 개 비즈니스 내에서 또는 에스 크로를 통해 발행 수요에 대한 지불을받을 때 반환됩니다.