

Sundale旅馆相互自来水公司
政策对中止住宅
自来水拒付

尽管有其他政策或规则，该政策对住宅的停产水务未付款应适用于居民用水服务的中断下
本文所阐述的规定，不支付。在此政策以及其他任何政策或规则之间的任何冲突的情况下
，这种政策为准。

办公地点：

7337西大道A, 罗莎蒙德CA 93560

邮寄地址：

PO BOX 6708, 兰开斯特, CA 93539

营业时间：

周二至周五：10：00时至下午12:00

非营业时间：

周二至周五：下午12:00至下午2:00

关：所有周一及重大节假日

- I. **政策中的应用; 联系电话：**该政策应只适用于居民生活用水服务不付款。关于支付水费和潜在建立在这个政策服务的中断避免阐述的替代品的进一步援助，可致电（661）256-3100获得

- II. **住宅水服务的中止未付款：**
 - A. **渲染和票据的付款：**对水服务的票据，将于除非另有规定的税率表可以呈现给每个消费者每月的基础上。服务票据到期和在演示应付账款和逾期未付，并加收服务中止如果不从该法案之日起六十（60）天内支付。付款可以在办公室或任何代表授权，使馆藏进行。然而，这是消费者的责任，以确保付款及时在指定位置接收。部分付款没有被授权，除非事先批准，已收到。票据将被计算如下：
 1. 米将定期打开账单和账单关闭的准备读取。
 2. 用于计量服务法案将显示抄表针对该法案提供的当前和以前的抄表周期，单位，日期的编号和服务的天当前抄表。
 3. 比林斯应美利坚合众国法定货币支付。尽管如此，Sundale旅馆卫水公司有权拒绝硬币等账单的任何款项的权利。

B. 清欠：以下规则适用于消费者，其账单未支付的以下的发票日期起超过六十（60）天：

1. 逾期公告如果因提供账单支付不继发票日期或第四十五（45）日之前提出，逾期付款（以下简称“过期通知”）的通知，将大约邮寄到水服务消费者至少七个之前在逾期通知标识的服务日期的可能中断（7）天。如果消费者的地址是不被提供该服务的属性的地址，逾期通知还必须被发送到服务的属性的地址，收件人为“乘客”。逾期通知必须包含以下内容：
 - A. 消费者的姓名和地址
 - B. 拖欠金额的;
 - C. 日期通过该付款或安排支付必须以服务的的中断避免制成；
 - D. 的过程的描述，申请延长时间的量由于（见第III（d），下面）支付;
 - E. 该过程的说明，以一份请愿书审查和账单从而引发犯罪的吸引力（见第四节，下同）
 - F. 通过该用户可以请求一个延迟，摊销的程序的描述中，减少或替代的支付时间表（见第III部分，下文）。

Sundale旅馆卫水公司可替换地通过电话业务的即将终止的消费者提供通知。如果该通知是由电话提供，Sundale旅馆卫水公司应提供提供该政策的复印件消费者和还提供与消费者讨论替代付款选项，在第三节的下方，为程序描述审查和消费者的法案的吸引力，如下面第四节描述。

2. 无法联系消费者如果Sundale旅馆卫水公司无法以书面形式通知联系消费者（如邮寄通知无法送达回），或通过电话，Sundale旅馆卫水公司将作出真诚的努力来参观居住和假期，或化妆其他安排，将在显眼的位置，对于非支付服务的停止迫在眉睫的通知，而这个政策的副本。
3. 滞纳金：一个充电后期，在Sundale旅馆卫水公司的收费时间表规定，应进行评估，并加入到余额的消费者的账户，如果产生了逾期通知之前不支付由于该帐户的金额。

4. **关断截止日期**：支付水服务费必须在Sundale旅馆互自来水公司办公室没有收到 **晚于12:00 PM**对逾期通知书指定的日期。邮戳是不能接受的。
 5. **退票的通知**：在收到呈现为汇款水服务或其他收费退票的，Sundale旅馆卫水公司将考虑不支付的帐户。Sundale旅馆卫水公司将试图通知人的消费，并在该处离开水终止服务的通知。如果返回的检查和金额退还支票费用不被通知上，其到期日不得超过在逾期通知书规定的日期越早指定到期日支付自来水将被切断；或者如果逾期通知以前没有规定，不早于已经取得了其中由退还支票付款发票后六十（60）天。要兑换退还支票和支付退票费，由于所有款项必须以现金或保付资金支付。
 6. **退票招标的作为支付供水服务为断开不支付**：
 - a. 在至少三（3）个日历天如果招标和接受付款的支票导致在恢复服务的帐户已被断开连接拖欠返回为不可转让，Sundale旅馆卫水公司可断开所述水服务的书面通知。消费者的账户只能由收到的现金或保付资金的形式突出的指控予以恢复。一旦消费者的账户已经恢复，该帐户将被标记为一年期，表明非流通的支票是由消费者出具的事实。
 - b. 如果在上述一年内的任何时间，消费者的账户被再次断开连接拖欠，Sundale旅馆卫水公司可能会要求消费者付现金或认证的资金，有水恢复服务。
- C. **条件禁止停产**：Sundale旅馆卫水公司，不得中止居民用水服务，如果所有满足以下条件：
1. **健康状况** - 初级保健提供水服务停药会（一）危及生命，或（ii）构成了对健康和居住在该财产的人的安全构成严重威胁消费者提交认证的消费者或租户；
 2. **金融无能** - 消费者证明他或她是财政无力支付水系统的正常结算周期内的水服务。消费者被认为是“经济上无力支付”如果消费者的家庭的任何成员是：（一）符合下列好处当前收件人：CalWORKS, CalFresh, 一般援助, Medi-Cal的, SSI / 国家补充付款程序或加州特别补充营养计划的妇女，婴儿和儿童；或（ii）消费者声明，证明家庭的年收入是联邦贫困水平低于200%

请参阅此链接在加州适用的联邦贫困水平：

<https://www.healthforcalifornia.com/covered-california/income-limits>

3. 替代支付安排 - 消费者是愿意进入分期付款协议，替代付款时间表或递延或减少支付计划，第三节的下列规定的，一致的。

D. 工艺服务条件确定的禁止停产：证明与分区（C）所述条件的符合性的负担，上面是对消费者。为了让Sundale旅馆卫水公司足够的时间，由消费者来处理任何协助要求，消费者被鼓励提供Sundale旅馆卫水公司所有必要的文件证明下的医疗问题细分（II）（C）（1）金融无力下分区（II）（C）（2）和意愿下进入任何替代的支付排列分区（II）（C）（3），只要预先提出的任何日期服务停药尽可能的。在收到这些文件后，Sundale旅馆卫水公司的总经理，或他或她的指派，应审查内七（7）天的单据和响应到消费者要么请求的其他信息，包括有关的可用的替代安排的可行性的信息，或者通知替代的支付装置的消费者，和术语其下第三节，下面，其中Sundale旅馆卫水公司将允许消费者参与。如果Sundale旅馆卫水公司要求的其他信息，消费者应当在五收到Sundale旅馆卫水公司的要求（5）个日历日内提供所需的信息。五年内其收到的附加信息（5）个日历日内，Sundale旅馆卫水公司应立即通知消费者以书面形式，消费者不符合之条件细分（II）（C），上面或通知消费者在选择付款安排的写作，它们而言，在第三节，下面，其中Sundale旅馆卫水公司将允许消费者参与。（一）两（：谁不符合条件的描述分区（II）（C），上面必须支付拖欠金额，包括任何罚款和其他费用，而在后者由于Sundale旅馆互助自来水公司发生的消费者通知从Sundale旅馆卫水公司的决心Sundale旅馆卫水公司的日期后2）个营业日内，消费者未能满足这些条件；或（ii）的即将发生的服务不连续的日期，在逾期通知的规定。其中Sundale旅馆卫水公司将允许消费者参与。（一）两（：谁不符合条件的描述分区（II）（C），上面必须支付拖欠金额，包括任何罚款和其他费用，而在后者由于Sundale旅馆互助自来水公司发生的消费者通知从Sundale旅馆卫水公司的决心Sundale旅馆卫水公司的日期后2）个营业日内，消费者未能满足这些条件；或（ii）的即将发生的服务不连续的日期，在逾期通知的规定。其中Sundale旅馆卫水公司将允许消费者参与。（一）两（：谁不符合条件的描述分区（II）（C），上面必须支付拖欠金额，包括任何罚款和其他费用，而在后者由于Sundale旅馆互助自来水公司发生的消费者通知从Sundale旅馆卫水公司的决心Sundale旅馆卫水公司的日期后2）个营业日内，消费者未能满足这些条件；或（ii）的即将发生的服务不连续的日期，在逾期通知的规定。（I）的通知，Sundale旅馆卫水公司Sundale旅馆卫水公司的决心消费者未能满足这些条件之日起两（2）个工作日；或（ii）的即将发生的服务不连续的日期，在逾期通知的规定。（I）的通知，Sundale旅馆卫水公司Sundale旅馆卫水公司的决心消费者未能满足这些条件之日起两（2）个工作日；或（ii）的即将发生的服务不连续的日期，在逾期通知的规定。

E. **特别规定低收入消费者**：消费者认为有低于联邦贫困线200%的家庭收入，如果：(i) 该客户的任何家庭成员是以下好处当前收件人：CalWORKS, CalFresh, 一般援助, Medi-Cal的, SSI /国家补充付款程序或加州特别补充营养计划的妇女, 婴儿和儿童; 或(ii) 对消费者宣称家庭的年收入是联邦贫困线的200%以上（见这个链接在加州适用联邦贫困水平：<https://www.healthforcalifornia.com/covered-california/income-限制>）。如果消费者证明这些情况要么，然后采用下列规定：

1. **重新连接费**：如果服务已经停止，并在Sundale旅馆卫水公司的正常操作时间进行重新连接，则任何重新连接费用为\$ 50（\$ 40重新连接费/ 10 \$挂费）和重新连接费用在非操作为\$ 150（\$ 140重新连接费/ \$ 10挂费）。
2. **利益豁免**：Sundale旅馆相互自来水公司不应对拖欠账单的任何利息费用

F. **房东和房客方案**：以下程序适用于单独计量独门独户住宅或经理记录的客户，并负责支付水费的。

1. **通知要求**：

- a. 水服务的可能中止前至少7个日历日内，Sundale旅馆相互自来水公司必须作出真诚的努力以书面通知的供水将停产通知租户/住户的财产。
- b. 该书面通知也必须告知租户/住户，他们有可能成为客户的人的服务将收取费用（见分区2，下同）的权利，而不必支付任何当时的拖欠款项。

2. **租户/住户成为客户**：

- a. 除非每个租户/乘客同意的条款和条件提供服务 and 满足Sundale旅馆卫水公司的要求和规则Sundale旅馆卫水公司不需要提供给租户/住户化妆服务。
- b. 但是，如果 (i) 一个或多个租户/住户承担后续费用的账户到Sundale旅馆卫水公司的满意度，或责任 (II) 是有物理手段有选择地中止服务于那些租户/住户谁拥有不能满足Sundale旅馆卫水公司的要求，那么Sundale旅馆卫水公司可能会只提供给那些谁符合要求租户/住户服务。

- c. 如果在特定的时间长度之前的服务是建立信用与Sundale旅馆卫水公司，然后在酒店居住，并及时支付租金为长的时间，以Sundale旅馆互助自来水公司的满意证据的条件，是一个令人满意的对应。
- d. 如果承租人/居住者变得Sundale旅馆卫水公司的客户和租户/乘客支付租金包括为居民生活用水服务费，其中这些费用不单独列示，承租人/居住者可能会与未来支付租金中扣除支付给Sundale旅馆的所有合理费用卫水公司在之前的付款期。

III. 替代支付安排：对于谁符合下第二节的三个条件（C），上面按照第II（d）的过程中所阐述的任何消费，上面Sundale旅馆卫水公司应当向消费者提供一个或多个以下替代支付安排，由Sundale旅馆卫水公司根据自己的判断来选择：

- (i) 下分区（A）未付余额的摊销，下面
- (ii) 分区（B），下面根据替代的支付时间表
- (iii) 下分区（C）未付余额的部分或全部还原，下面
- (iv) 分区（d），下面根据付款的临时推迟

总经理，或者其指定人员，应当在合理行使自由裁量权，选择审查由消费者提供的信息和文件，并考虑到消费者的财务状况和Sundale旅馆卫水公司的付款后最合适的替代支付安排需要。

A. 折旧：任何消费者谁是无法正常缴费期限内缴纳的自来水和符合根据第II（C）的三个条件，上面的Sundale旅馆卫水公司应确认，可如果Sundale旅馆卫水公司已经选择了这个选择，进入以下条款的摊销计划：

1. **术语：**消费者应支付未付余额，与管理费和利息，在细分（2）规定，下面，过了一段不超过十二（12）个月内，由总经理或他或她的指派确定；但前提是，该公司总经理或他或她的指派，在其合理的判断，可申请的时间超过十二（12）个月的摊销期限，以避免对消费者造成不必要的困难。未付余额，加上适用的行政费及任何感兴趣的应用，应由数摊销期限分月和金额须按月添加到消费者的持续的月度账单水服务。
2. **管理费；利益：**对于任何批准的摊销计划，消费者将收取的行政事业性收费，从时间Sundale旅馆卫水公司成立时间量，代表发起和管理计划的成本。在总经理或他或她指派的自由裁量权，以每年利率不超过百分之八（8%），应适用于任何金额本分A.下摊销
3. **符合计划：**消费者必须遵守摊销计划，并保持当前的费用在以后的每个结算期内累积。而支付拖欠费用，据此摊销计划，消费者可以不要

求任何后续的未付费用摊销进一步。当消费者未遵守摊销计划的条款六十（60）个日历天以上，或未能支付消费者的当前服务费为六十（60）个日历天以上，Sundale旅馆卫水公司可停止供水给消费者的财产至少五（5）个工作日内，在消费者的住所张贴其意图中断服务的最终通知后。

B. 替代付款时间表：任何消费者谁是无法正常缴费期限内缴纳的自来水和符合根据第II（C）的三个条件，上面的Sundale旅馆卫水公司应确认，可如果Sundale旅馆卫水公司已经选择了这个选择，进入替代的支付时间表按照以下未付余额：

1. 还款期：消费者应支付未付余额，与管理费和利息，在细分（2）规定，下面，过了一段不超过十二（12）个月内，由总经理或他或她的指派确定；但前提是，该公司总经理或他或她的指派，在其合理的判断，可能会延长时间超过十二（12）个月的还款期，以避免对消费者造成不必要的困难。
2. 管理费；利益：对于任何批准的其他支付安排，消费者将收取的行政事业性收费，从时间Sundale旅馆卫水公司成立时间量，代表发起和管理计划的成本。在总经理或他或她指派的自由裁量权，以每年利率不超过百分之八（8%），应适用于任何金额根据本款B.支付
3. 时间表：随着消费者咨询和考虑消费者的财政限制，总经理或者其指定人应制定替代付款时间表后，在与消费者的同意。这种替代方案可以提供定期包干支付是不重合的既定付款日期，可以提供付款要超过一个月更频繁地进行，或可提供款项以较低的频率比按月，只要在所有的情况下，受细分（1），上面未付余额和行政费应以全面建立支付计划的十二（12）个月内付清。该计划时应当约定提出书面设定并提供给消费者。
4. 符合计划：消费者必须符合约定的付款计划，并保持当前的费用在以后的每个结算期内累积。而支付拖欠费用，据此时间表时事先约定的消费者可能不会要求延长付款计划的任何后续未付费用。当消费者未遵守约定的时间表六十（60）个日历天以上，条款或未能支付消费者的当前服务费为六十（60）个日历天以上，Sundale旅馆卫水公司可中止水服务给消费者的财产至少五个在消费者的住所张贴其意图停止服务的最终通知后（5）个工作日

C. 未付余额减少：任何消费者谁是无法正常缴费期限内缴纳的自来水和符合根据第II（C）的三个条件，上面的Sundale旅馆卫水公司应确认，可如果Sundale旅馆卫水公司已经选择了这个选择，收到减少消费者拖欠未付余额，不超过未经批准并采取行动的董事会是平衡的百分之三十（30%）；前提是，减记的从不会导致对其他客户判处附加费的来源进行资助。任何减少的比例由消费者的金融需求，Sundale旅

馆卫水公司的财务状况和需求，资金的可获得性，以弥补消费者的未付余额的减少来确定。

1. **还款期**：消费者应在到期日前支付减少平衡决定由总经理或他或她的指派，该日期（“简化付款日期”）的减少生效之日起至少15个日历日内应的未付余额。
 2. **符合精简付款日期**：消费者必须支付减少的付款日期或之前降低的平衡，必须在充分的任何费用支付保持电流在以后的每个计费周期起租。如果消费者未减少的付款日期后的六十（60）个日历日内支付减少的付款金额，或未能支付消费者的当前服务费为六十（60）个日历天以上，Sundale旅馆卫水公司可停止供水给消费者的财产至少五（5）个工作日内，在消费者的住所张贴其意图中断服务的最终通知后。
- D. **支付临时延期**：任何消费者谁是无法正常缴费期限内缴纳的自来水和符合根据第II（C）的三个条件，上面的Sundale旅馆卫水公司应确认，可如果Sundale旅馆卫水公司已经选择了这个选择，有支付未付余额暂时推迟了一段长达的六（6）个月后付款所致。Sundale旅馆卫水公司应确定，自己的判断，如何延期的长期应提供给消费者。
1. **还款期**：消费者应当由总经理或他或她的指派决定推迟日期（以下简称“延期付款日期”）支付未付余额。延期付款日期应是从未付余额成了欠费之日起十二（12）个月内；但前提是，该公司总经理或他或她的指派，在其合理的判断，可以建立延期付款日期超出了十二（12）个月内，以避免对消费者造成不必要的困难。
 2. **符合精简付款日期**：消费者必须支付的延期付款日期或之前降低的平衡，必须在充分的任何费用支付保持电流起租在以后的每个计费周期。如果消费者未延期付款日起六十（60）个日历日内支付未付款项金额，或未能支付消费者的当前服务费为六十（60）个日历天以上，Sundale旅馆卫水公司可停止供水给消费者的财产至少五（5）个工作日内，在消费者的住所张贴其意图中断服务的最终通知后。
- IV. **上诉**：要使用的程序提出上诉下面陈述的任何法案住宅供水服务规定的数额。消费者应限制在三（3）上诉的任何十二（12）个月内，如果该限制已经达到，Sundale旅馆卫水公司不需要考虑或代表消费者的展开任何进一步的申诉。
- A. **最初的呼吁**：在十（10）收到的账单水服务的日子里，消费者有权启动任何票据或收费的上诉或复审的权利。这样的请求必须以书面形式提出，并须交付Sundale旅馆卫水公司的办公室。对于只要消费者的吸引力和由此产生的任何调查之前，Sundale旅馆卫水公司不能中止供水服务给消费者。

- B. **逾期未上诉的通知**：除了根据第提供的申诉权利，上面，谁收到逾期未通知的消费者可以要求其逾期通知至少涉及五个业务的逾期之日起（5）天该法案的上诉或复审如果消费者称该法案的通知是错误的，相对于对账单用水量所阐述的数量；提供的，但是，没有这样的上诉或复审的权利应适用于根据第审查上诉或要求，上面已取得哪些任何法案。这个B小节下的任何上诉或要求审查必须以书面形式，并必须包括文档支持上诉或进行审查的原因。对于上诉或复审请求必须交付给Sundale旅馆卫水公司是五（5）个工作日期间内办公。
- C. **上诉聆讯**：在收到下小节A或B的上诉或复审的请求的，上面一个聆讯日期应及时总经理之前设置。由消费者和文件，Sundale旅馆相互自来水公司有关问题的水费信息提供的证据进行评估后，总经理应作出裁判，以对账单所列的水费的准确性，并提供吸引消费者的决定的简短书面总结。
1. 如果确定水资源费是不正确的，Sundale旅馆卫水公司将提供的修改后的收费纠正发票和付款会因在十发票日期为修改后的费用（10）天。如果修订后的费用超过六十（60）个日历日内仍未支付提供了修正后的发票，自来水将被中断，对六十（60）天期限到期后的下一个普通工作日；只要Sundale旅馆卫水公司应按照第II节（B）（1）提供与所述过期通知消费者，以上。自来水项目只有在全额支付的所有悬而未决的水收费，费用和所有适用的重新连接费用得到恢复。
 2.
 - a. 如果有问题的水费确定是正确的，水费是由于和总经理的决定被渲染后的两个（2）个工作日内支付。在总经理的决定被渲染的时候，消费者将董事会之前被告知可进一步上诉的权利。任何此类上诉必须以书面形式在七（7）个日历天内，如果上诉或正在审查分区一个初始上诉以上，或在三（3）个日历日内，如果上诉或复审是总经理的决定之后被渲染提交下分区B中的逾期通知上诉，上方。上诉聆讯将出现在董事会的下一例行会议，除非消费者和Sundale旅馆卫水公司同意稍后的日期。
 - b. 对于下一个细分的初始上诉，上面，如果消费者不及时呼吁董事会，讨论的水资源费应立即到期应付。在该事件的费用不完全的六十（60）个日历日内，到原开票日期后支付，然后Sundale旅馆卫水公司应与逾期通知，根据第II（B）（1），上面提供，并可能继续在潜在停止服务给消费者的财产安全。
 - c. 给予对下细分为B逾期未通知的上诉，上述情况，如果消费者没有及时呼吁董事会，然后用水服务，对象属性可以书面或电话通知，停止给消费者至少24（24），后者小时后发生的：
 - (i) 在逾期通知原始六十（60）天通知期间所阐述的期满

要么

(ii) 上诉期届满

3. 当请求董事会的听证会上，这样的请求应以书面形式提出，并在其办公室交付给 Sundale 旅馆卫水公司。消费者须亲自到场董事会，提出证据和理由，为什么有关该条例草案的水费是不准确了。董事会将评估消费者，以及对文件，Sundale 旅馆相互自来水公司有关问题的水费信息提供的证据，做出裁决，以上述罪名的准确性。
 - a) 麻管局若发现有问题的水费是不正确的，消费者开发票的订正费用。如果修订后的费用超过六十（60）个日历日内仍未支付提供了修正后的发票，自来水将被中断，对六十（60）天期限到期后的下一个普通工作日；只要 Sundale 旅馆卫水公司应**按照第II节（B）（1）提供与所述过期通知消费者，以上。自来水后，才出色的水资源费和所有适用的重新连接费用足额支付被恢复。**
 - b) 如果有问题的水费确定是正确的，水费是由于和董事会的决定被渲染后的两（2）个工作日内支付。在该事件的费用不完全的六十（60）个日历日内，到原开票日期后支付，然后 Sundale 旅馆卫水公司应与逾期通知，根据第II（B）（1），上面提供，并可能继续在潜在停止服务给消费者的财产安全。
 - c) 任何超收将反映为在下次定期账单给消费者信贷。
 - d) 自来水到任何消费，不得在此期间消费者的吸引力 Sundale 旅馆卫水公司或其董事会正在等待随时终止。
 - e) 理事会的决定是最终的和有约束力的。
- V. **服务的恢复：**为了恢复或继续已经停产，由于非支付服务，消费者必须支付的 Sundale 旅馆卫水公司，集建立了保证金（\$ 260或去年的最高水费3倍倍），并重新连接费列于第二节（E）（1），如上所述。Sundale 旅馆卫水公司将努力尽快为方便消费者做出这样的重新连接。Sundale 旅馆卫水公司应重新连接最迟在下一次定期工作日之后消费者的请求，并支付任何适用的重新连接费的结束。
 - a. 保证金将在45个业务受理断开应用减去任何悬而未决的水费，学费等，或者在收到关于通过中介发出的请求付款退还。